SG ムービングのお荷物配送サービスのご案内

※お申込みはインターネットのみでの受付となります。※

・SGムービングのお荷物配送サービス（以下、「本サービス」といいます。）では、ご自宅へのお荷物の集荷及び配達は、
佐川急便株式会社が担当します。
・本サービスは、スーツケース等の大きなお荷物を、出発前の事前受付期間に集荷して一時お預かりし、
乗船日に港までSGムービングがお運びいたします。
・港から船の客室までは、MSCクルーズの船内スタッフがお届けいたします。
※2023年1月7日横浜港出航便は乗船時のサービス提供のみ【往路便のみ対応】となり、下船時のサービス提供はございません。

ご希望のお客様は以下をご覧いただき、インターネットにてお申込みください。

＜サービス提供会社＞　SGムービング株式会社　　東京都江東区新砂3-2-9

■お申込み受付期間■
お申込み受付期間は下記の表からご確認下さい。
お申込み期間が過ぎてからのお申込みはできません。

集荷ご依頼受付開始日		クレジットカード払い	コンビニ払い	
		集荷ご依頼 受付終了日	集荷ご依頼 受付終了日	お支払期限
インターネット 申込み	ご乗船日の 16 日前	ご乗船日の 10 日前	ご乗船日の 10 日前	ご乗船日の 10 日前

■手荷物集荷期間■
ご乗船日の15日前～ご乗船日の8日前
※お申込み可能日程、お支払い可能日程、集荷可能日程、いずれも年末年始用スケジュールとなっております。
通常対応とは異なりますので、ご注意ください。

■お申込み■
お申込みは**【インターネットお申込み】のみ**になります。
※お電話でのお申し込みは受け付けておりません。

必要事項　：　お客様のお名前・住所・電話番号・メールアドレス・船名・乗船港・乗船日・客室番号・集荷日
・ご希望・決済方法

＜インターネット申込み＞　SG ムービング　ホームページより受付
https://www.sagawa-mov.co.jp/pcr/input/

①クレジットカード支払い（一括払いのみ）
※ご利用可能カード：JCB、VISA、マスターカード、AMEX、ダイナースクラブ
②コンビニエンスストア支払い　※振込用紙の郵送はございません。
申込み完了後の配信メールに【お支払い方法】【受付番号】【払込票 URL】の記載がございます。
選択されたコンビニエンスストアにて、期日までにお支払いください。
入金確認が取れない場合は、集荷にお伺いいたしませんのでご注意ください

■お荷物の準備■
・お荷物は、1つの重さが**20kg**を超えないようお願いします。
※許容量以上の重い物を入れると破損の原因になりますのでお控えください。

・また、縦＋横＋高さの三辺合計のサイズは下表の範囲内である必要があります。

	縦＋横＋高さの三辺合計のサイズ
バッグ、スーツケース	160cm以下
その他のお荷物（ダンボール箱など）	140cm以下

・スーツケースは、それ自体を梱包資材とみなし、SGムービングでの梱包は行いません。傷・汚れがつくことはご了承いただきますようお願いいたします。傷・汚れから保護する場合は、スーツケースカバーなどでしっかり梱包の上、集荷ドライバーまたは下船カウンタースタッフへお預け下さい。
・また**経年劣化（キャスタータイヤの破損等）、過重量による破損、かすり傷、スーツケースベルトやキーホルダー等附属品の紛失は補償の対象外となります。**予めご了承ください。

・お荷物は船内の客室まで直送されます。
お預けになる荷物には、現金、貴重品、パスポート、チェックインに必要な書類、常備薬等その他の乗船後すぐにお使いになるものは入れず、手荷物にしてください。
※乗船してから客室にお届けするまで2時間以上かかる場合があります。
・アルコール類、生もの、アイロン、ドライヤー、ナイフ等の危険物は船内へ持ち込みいただけません。
お荷物に入れないでください。
・壊れ物、ビン、ガラス製品、精密機器などは破損の恐れがあります。必要な場合は手荷物にしてください。

・お荷物の準備が完了したら、旅行会社様から送られてきますMSCベリッシマのバゲージタグを、お荷物から取れないようしっかり取り付けてください。

■お荷物の集荷■
・往路便の集荷（ご自宅から客室までの発送）
お申込み情報を元に、配送業務を担当する佐川急便が伝票を作成の上、集荷時に伝票を持参します。
（お客様が手書きで伝票記入することはございません。）
集荷時に伝票を受け取り、その場でお預けになるお荷物に貼付し、集荷DRにお預けください。
※スーツケース自体が梱包材の役割となる為、スーツケースに直接伝票を貼り輸送する場合もございます。必要に応じて、スーツケースカバー等をご活用ください。
※バゲージタグは、お荷物から取れないようしっかり取り付けてください。
※今回【2023年1月7日出航便】は復路便のサービス提供はございません。

集配地域		インターネット受付
		配送料金/税込み バッグ、スーツケース（1個あたり）160サイズ20kg以下、 スーツケース以外（1個あたり）140サイズ20Kg以下
		横浜港　出発のみ
北海道	北海道	3,300
北東北	青森・秋田・岩手	3,100
南東北	宮城・山形・福島	3,000
北関東	茨城・栃木・群馬 埼玉・山梨	2,600
南関東	千葉・東京・神奈川	2,500
信越	長野・新潟	2,600
東海	静岡・愛知 岐阜・三重	2,700
北陸	富山・石川・福井	2,800
関西	京都・滋賀・奈良 大阪・兵庫・和歌山	2,900
中国	岡山・広島・山口 鳥取・島根	3,000
四国	香川・徳島 高知・愛媛	3,100
北九州	福岡・佐賀 長崎・大分	3,300
南九州	熊本・宮崎・鹿児島	3,400
沖縄	沖縄本土（離島を除く）	5,000

■ご注意事項■
- お取扱い可能な乗船港は横浜港のみです。
- 海外への集荷、配送はできません。
- 離島地域は一部取扱い不可の地域がございます。
  また、配送料金の他に、別途中継料金がかかる集荷地域がございます。
- お申込後、**発送したい手荷物の数が増えた場合は、集荷前に必ず追加申込みしてください。**
  また、発送したい手荷物の数が減った場合は、集荷前に必ず個数変更してください。
- お荷物を佐川急便に手荷物お預け後にクルーズをキャンセルされた場合は、返金は致しかねます。
  別途返送代金を請求させて頂きますので予めご了承いただきますようお願いいたします。
- 天候等の理由によりお客様の乗船地が変更されSGムービングにてお荷物の移動を行う場合は、別途配送代金を請求させて頂く場合がございます。

■お荷物破損について■
- ご乗船後、お荷物が客室に届いた際に破損等がございましたら、船内のスタッフへお申し出ください。
- お帰り後、ご自宅で破損等を発見された場合はSGムービングへご連絡ください。SGムービングによってお荷物の滅失、破損、延着、その他の理由によりお客様に損害が発生した場合は、SGムービングの標準貨物自動車運送約款記載の内容に基づき賠償いたします。

※誠に勝手ではございますが、
2023年12月30日（土曜日）～2024年1月3日（水曜日）は休業期間となっております。
また、休業期間中はお電話でのお問い合わせ、メールでのお問い合わせ対応は
一時停止しておりますのでご容赦ください。